

# **TERMINOS Y CONDICIONES USO DEL SITIO**

## **ASPECTOS GENERALES**

Los Términos y Condiciones que te mostraremos a continuación regulan el acceso en a nuestro sitio [www.sagita.cl](http://www.sagita.cl) y su uso por parte de todos los usuarios o consumidores. En este sitio podrás usar, sin costo alguno, nuestro software y aplicaciones para equipos móviles con el fin de visitar, comparar y adquirir, si lo deseas, los productos y servicios que tenemos para ti. Te recomendamos leerlos atentamente para que sepas en qué consisten y no tengas dudas luego de navegar o comprar con nosotros.

Estos Términos y Condiciones aplicarán y se entenderán incorporados en todas las compras y servicios que contrates con Sagita, mediante los sistemas de comercialización comprendidos en este sitio web. El uso del sitio y la aplicación de estos Términos y Condiciones están sujetos a las leyes de la República de Chile; especialmente las que protegen los derechos de los consumidores, sin renunciar a los derechos y acciones que otorgan estas leyes. En consecuencia, gozarás de todos los derechos que reconoce la ley chilena y los que te otorgan estos términos y condiciones.

Sagita aplicará estrictamente todos los beneficios y garantías que la Ley sobre Protección de los Derechos de los Consumidores establece para las transacciones que se realizan a través de su sitio.

## **COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS**

Para la comunicación de cualquier presentación, consulta o reclamo a propósito del uso de este sitio, o los contratos que en él se lleven a cabo, Sagita, Rut 76185799-1 designa como representante especial a don/doña Alexandra Bustamante, Representante Legal, disponible en el correo [e-commerce@sagita.cl](mailto:e-commerce@sagita.cl); y en el teléfono de Servicio al Cliente 222441191 anexo 214, ambos domiciliados para estos efectos en calle El Alfalfal 471, bodega 228, comuna de Lampa, ciudad de Santiago. Su personería para actuar por Sagita costa en escritura pública de 10 de noviembre de 2011 otorgada en la notaría de Santiago de don Osvaldo Pereira González.

Toda comunicación promocional o publicitaria que te enviemos electrónicamente tendrá nuestra identidad como remitente y en el asunto detallará a qué se refiere. Además, tendrá un link para que el destinatario, si lo desea, solicite la suspensión de esos envíos, e imprima un comprobante de la solicitud. De esta forma cesarán los mensajes a toda persona que lo haya solicitado.

## **TU CUENTA**

Si deseas comprar o contratar servicios en este sitio, podrás registrar una contraseña o clave secreta, para lo cual deberás completar el formulario de registro que se encuentra en el sitio. Esa contraseña no es requisito para comprar en nuestro sitio, pero permite un acceso personalizado, confidencial y seguro. Debes mantener la confidencialidad de tu clave secreta registrada y cuidar el acceso a tu computador o equipo móvil. Si lo deseas, podrás cambiar tu clave, siguiendo el procedimiento establecido en el sitio.

## **LIBERTAD PARA NAVEGAR Y COMPARAR PRODUCTOS Y SERVICIOS**

La sola visita de este sitio no te impone obligación alguna, a menos que hayas expresado en forma inequívoca y mediante actos positivos tu voluntad de adquirir determinados bienes o servicios, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

### **CÓMO COMPRAR O CONTRATAR SERVICIOS EN ESTE SITIO**

Para hacer compras o contratar servicios en este sitio, deberás seguir los siguientes pasos:

1. Selecciona los productos o servicios de tu interés y agrégalos a la "Carro de compras".
2. Ingresa tu dirección de e-mail y tu clave. Si no estás registrado en el sitio y quieres hacerlo, utiliza el ícono "Regístrate".
3. Selecciona el tipo de despacho y uno de los medios de pago disponibles en el sitio.
4. Una vez definida la orden, se desplegará en tu pantalla una descripción del producto o servicio, su precio, el medio de pago, el valor total de la operación y las demás condiciones de tu orden, la que podrás imprimir y almacenar; y un número único de la orden, con el que podrás hacer el seguimiento de ella. Te enviaremos esta información vía e-mail, a la dirección electrónica que hayas indicado.
5. Tu orden pasará automáticamente a un proceso de confirmación de identidad, en resguardo de tu seguridad, así como de la disponibilidad, vigencia y cupo del medio de pago seleccionado.
6. Cumplida exitosamente la condición anterior, se efectuará el cargo en el medio de pago, se enviará el comprobante de compra con la respectiva boleta o factura en formato electrónico y se te despachará el producto, de acuerdo al método de envío que hayas seleccionado, de entre los que se encuentren disponibles en el sitio.

### **CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

#### Despacho de Productos

En Sagita confiamos en la calidad de todos nuestros productos y es por esto que estamos seguros de que nuestros clientes siempre recibirán productos de la más alta calidad. Debido a esto y para tranquilidad de nuestros clientes en su proceso de compra con nosotros, definimos claramente nuestra política de cambios o devoluciones.

Aplicarán para esta política única y exclusivamente los siguientes casos:

#### Errores en Despacho

Casos que por fallas de control interno, el producto entregado no corresponda a lo solicitado por el cliente, o que las cantidades difieran de lo solicitado en el mismo documento. Para estos casos la devolución se podrá hacer efectiva sólo si los productos no han sido abiertos ni usados y mantengan las mismas condiciones de embalaje en las que fueron entregados. Se establece como plazo de aviso para esta situación un plazo máximo de 48 horas desde recibido el despacho.

#### Daños en el Producto

Que el producto entregado presente algún daño al momento de la recepción no atribuible a la manipulación en destino. Para verificación de este caso Sagita activará inmediatamente su protocolo de trazabilidad, el cual registra documental y fotográficamente cada etapa del proceso,

desde la preparación hasta la entrega final al cliente. Si el resultado de la investigación indica que la causa es atribuible al proceso interno de Sagita se procederá al correspondiente cambio o devolución del producto, de lo contrario y se establece que el daño fue generado en etapas posteriores a la entrega por parte de Sagita, se entregará al cliente informe completo y detallado con todos los antecedentes y registros que demuestren lo indicado. Para informar una situación de este tipo se establece como plazo máximo 24 horas de recibido el pedido.

Para cambio o devolución deberá presentarse la boleta, factura, guía de despacho, u otro comprobante de compra.

Esta garantía no aplica a productos a pedido o confeccionados a la medida. En el caso de productos que sean informados como usados, abiertos, de segunda selección o con alguna deficiencia, que sean comprados habiéndose informado esta situación en el sitio y contando con un precio reducido, no será aplicable el cambio ni devolución.

En caso de devolución de dinero la empresa realizará un abono en el medio de pago que haya utilizado en un período no superior a 72 Horas de haberse aceptado la devolución, cuestión que será informada a través del correo electrónico que se hubiere registrado.

### **DERECHO DE RETRACTO**

Usted contará con un plazo de 10 días para poner término al contrato celebrado por medios electrónicos. Este plazo de 10 días se contará desde que ha recibido el producto, cuando se haya enviado confirmación escrita de haberse perfeccionado el contrato, copia íntegra, acceso claro, comprensible e inequívoco a los términos y condiciones, así como la posibilidad de imprimirlos.

Para ejercer este derecho podrá utilizar los mismos medios que empleó para celebrar el contrato.

No podrá ejercerse este derecho en los siguientes casos:

- a. Cuando el producto, materia del contrato se haya deteriorado por hecho imputable al consumidor,
- b. Cuando se trate de productos que, por su naturaleza, no puedan devolverse o puedan deteriorarse o caducar con rapidez,
- c. Cuando el producto ha sido confeccionado según las especificaciones del consumidor
- d. Cuando se trate de productos de uso personal.

En el caso de la contratación de servicios, Sagita tiene la libertad de aceptar o no el derecho de retracto. En cada servicio ofrecido se informará en forma previa y destacada la política aplicable a cada servicio respecto al derecho de retracto.

Si el bien o servicio se obtuvo por medio de un crédito, éste queda sin efecto pero los intereses son de cargo del consumidor cuando se haya otorgado por un tercero.

Sagita tendrá la obligación de devolverle las sumas abonadas, sin retención de gastos, y a la mayor brevedad posible y, en cualquier caso, antes de 45 días a la comunicación del retracto. Tratándose de servicios, la devolución sólo comprenderá aquellas sumas abonadas que no correspondan a servicios ya prestados a la fecha del retracto. Usted deberá restituir en buen estado los elementos

de embalaje, los manuales de uso, las cajas, elementos de protección y todo otro elemento que viniera con el bien.

### **GARANTÍAS LEGALES**

En caso que el producto no cuente con las características técnicas informadas, si estuviera dañado o incompleto, podrá ser cambiado de inmediato. Si presentara fallas o defectos dentro de los 6 meses siguientes a la fecha en que éste fue recibido, puede optarse entre su reparación gratuita, o previa restitución, su cambio o la devolución de la cantidad pagada, siempre que el producto no se hubiera deteriorado por un hecho imputable al consumidor. Puede entregarse directamente en un servicio técnico autorizado por el fabricante o en cualquier sucursal de Sagita.

Si el producto cuenta con una garantía del fabricante, se aplicará el plazo de esta garantía, si este plazo fuera mayor. Sin embargo, si el producto es perecible o está naturalmente destinado a ser usado o consumido en un período breve, el plazo de devolución será el impreso en el producto o en su envoltorio o, en su defecto, será de 5 días. Todos estos plazos se suspenderán por el tiempo en que el bien esté siendo reparado en ejercicio de la garantía, y hasta que se complete la reparación.

Se considerará como falla o defecto:

1. Productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio que no cumplan con las especificaciones
2. Si los materiales, partes, piezas, elementos, sustancias o ingredientes que constituyan o integren los productos no correspondan a las especificaciones que ostenten o a las menciones del rotulado.
3. Productos que por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad.
4. Si el proveedor y consumidor hubieren convenido que los productos objeto del contrato deban reunir determinadas especificaciones y esto no ocurra.
5. Si después de la primera vez de haberse hecho efectiva la garantía y prestado el servicio técnico correspondiente, subsistieren las deficiencias que hagan al bien inapto para el uso o consumo a que se refiere el numeral 3. Este derecho subsistirá para el evento de presentarse una deficiencia a la que fue objeto del servicio técnico, o volviere a presentarse la misma.
6. Si la cosa objeto del contrato tiene efectos o vicios ocultos que imposibiliten el uso a que habitualmente se destine.

### **DESPACHO DE LOS PRODUCTOS**

Podrás elegir las condiciones de despacho y entrega de los productos adquiridos de entre las que se encuentren informadas en el sitio. Si los productos están almacenados en diferentes lugares, podrán despacharse en forma independiente, según la alternativa disponible en el sitio que hayas escogido.

Es muy importante que ingreses la dirección de envío de manera completa y exacta para que tu producto sea entregado sin inconvenientes.

### **COMPRA ONLINE RETIRA EN BODEGA**

Si eliges retirar el producto, puedes hacerlo en el horario en el horario de 09:15 a 16:45 horas. Todos los retiros deben realizarse dentro de un plazo determinado, el cual estará debidamente indicado en cada una de las opciones ofrecidas. Te avisaremos vía e-mail registrado o WhatsApp que el producto está a tu disposición y el plazo para retirarlo. Los comprobantes que den cuenta que nos comunicamos contigo quedarán a tu disposición durante 30 días. Si el producto no fuera retirado dentro del plazo especificado, la transacción quedará sin efecto, haciéndose devolución de la cantidad pagada.

### **RESPONSABILIDAD**

En ningún caso Sagita responderá por:

1. La utilización indebida que Usuarios o visitantes de El Sitio puedan hacer de los materiales exhibidos, de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de propiedad intelectual.
2. Daños o eventuales daños y perjuicios que se le puedan causar a los Compradores y/o Usuarios por el funcionamiento de las herramientas de búsqueda y de los errores que se generen por los elementos técnicos de El Sitio o motor de búsqueda.
3. Contenidos de las páginas a las que los Compradores o Usuarios puedan acceder con o sin autorización de Sagita.
4. El acceso de menores de edad o personas sin capacidad, bajo los términos de la legislación correspondiente, a los contenidos adherentes a la relación contractual que surja de El Sitio.
5. Pérdida, mal uso o uso no autorizado de su código de validación, ya sea por parte del Usuario y/ o comprador Compradores, o de terceros, luego de realizada la compra en la forma expresada en los Términos y Condiciones. Asimismo, las partes reconocen y dejan constancia que la plataforma computacional proporcionada por Sagita no es infalible, y por tanto, durante la vigencia del presente Contrato pueden verificarse circunstancias ajenas a la voluntad de Sagita, que impliquen que El Sitio o la plataforma computacional no se encuentren operativos durante un determinado periodo de tiempo.
6. Información de Sagita o sus servicios que se encuentre en sitios distintos a <https://www.tienda.sagita.cl/>

En tales casos, Sagita procurará restablecer El Sitio y el sistema computacional con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

Sagita no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de El Sitio y tampoco que en cualquier momento y tiempo, los Usuarios puedan acceder a las promociones y Ofertas del El Sitio.

Sagita no se hace responsable por los virus ni otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los Usuarios. Sagita no responderá de los perjuicios ocasionados al Cliente, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen inadecuadamente estas tecnologías. Sagita no responderá de los daños producidos a El Sitio por el uso indebido y de mala fe de los Usuarios y/o Compradores. No obstante, en el evento de realizarse un doble pago por un Usuario o Comprador en El Sitio, Sagita devolverá la suma del sobrepago, dentro de los 3 días siguientes a la recepción del respectivo reclamo escrito del Usuario o Comprador, en el que se anexen los originales de los comprobantes del pago adicional a lo adquirido.

En Login, registro y comunicación con empresas de medios de pago, Sagita usa certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar comunicación. Sagita no manipula ni almacena datos financieros de sus clientes.

En todo caso, la responsabilidad de Sagita, contractual, extracontractual o legal, con los Usuarios, Compradores o visitantes de El Sitio no excederá del precio efectivamente pagado por el Comprador en contraprestación por el producto o servicio, sin perjuicio de lo que determinen los Tribunales de Justicia.

#### **MEDIOS DE PAGO QUE PODRÁS UTILIZAR EN ESTE SITIO**

A menos que se señale una forma diferente para casos u ofertas específicos, los productos y servicios informados en este sitio sólo pueden ser pagados por medio de:

a) Tarjetas de crédito o débito bancarias acogidas al sistema Redcompra®, emitidas en Chile por bancos nacionales. El pago con tarjetas débito se realizará a través de WebPay, que es un sistema de pago electrónico que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria del usuario. Si, por cualquier motivo, se dejara sin efecto una transacción y el pago se ha hecho por alguno de estos medios, la devolución del precio se sujetará a las reglas que hayas pactado con tu banco. Considera que todos los aspectos relativos al uso de tarjetas de crédito o de débito, como su fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se sujetará, en relación con la empresa que emite u opera la tarjeta, a lo pactado en el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso de ese instrumento, que predominará de haber contradicción.

b) Transferencia bancaria.

c) Crédito clientes, solo para clientes que hayan sido revisados por análisis de riesgo y tengan buen comportamiento de pago.

#### **POLÍTICAS DE SEGURIDAD**

Sagita adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de tus datos y de tu clave secreta. En caso de detectarse cambios en la información que has registrado en el sitio, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con tu identificación o la del medio de pago, o simplemente como medida de protección a tu identidad, nuestros ejecutivos podrán contactarte por vía telefónica o email, a fin de corroborar tus datos e intentar evitar posibles

fraudes. En caso de no poder establecer el contacto en un plazo de 72 hrs., por tu propia seguridad, tu orden de compra efectuada en nuestro sitio no podrá ser confirmada. Te informaremos vía telefónica o e-mail que tu orden ha quedado sin efecto por no poder confirmar tu identidad o el medio de pago ofrecido. Además, los comprobantes de las gestiones realizadas para contactarte y poder confirmar la operación, estarán disponibles en nuestros sistemas durante 30 días, para que puedas confirmar la orden de compra.

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Nuestro compromiso es ofrecerte los productos y servicios que mejor se acomoden a tus necesidades. Para realizar ello, requerimos tratar ciertos datos personales tuyos. Al aceptar este documento, autorizas a Sagita de conformidad con la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada ("Ley de Protección de Datos"), a tratar tus datos personales que nos proporcionas al comprar nuestros productos y/o utilizar o contratar nuestros servicios, por cualquiera de nuestros canales de comunicación o venta, tanto presenciales como remotos. Asimismo, y siempre que no existan restricciones legales para ello, autorizas a la Sagita a compartir tus datos con el resto de las Empresas Sagita y a que estas últimas traten, en su beneficio, tus datos personales; y, los compartan entre sí. Para estos efectos, las "Empresas Sagita", o simplemente "Sagita", son, además Sagita SpA, Sagita Otec SpA y Protecta Ambiental. Tanto la Sociedad como el resto de las Empresas Sagita sólo pueden utilizar tus datos para los fines autorizados en esta cláusula. Se entiende por "dato personal", tu nombre, RUT, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, uso y visita del sitio web, historial de navegación, hábitos de compra, entre otros. En virtud del consentimiento que nos entregas al aceptar estos T&C, estamos legitimados para hacer tratamiento de tus datos para lo siguiente:

- (i) gestionar la ejecución del o los contratos que celebras con o a través de Sagita, responder tus consultas, reclamos, solicitudes, entre otras acciones que debamos realizar para gestionar estos contratos.
- (ii) tratar tus datos personales para comprar por cualquiera de los canales de comunicación y venta, tanto presencial como remota.
- (iii) contactarte para que recibas información de productos y servicios prestados por Sagita, y en general, gestionar consultas, solicitudes y reclamos relacionados con ellos.
- (iv) fines de marketing, esto significa que Sagita puede elaborar un perfil de usuario (individual o agregado) aplicando o no modelos predictivos y, así, mejorar los productos que se comercializan o servicios que se ofrecen a través de las Empresas Sagita. Enviarte ofertas, promociones y anuncios publicitarios de productos y servicios que sean de preferencia de nuestros usuarios en general, o de ti en particular, e invitarte a participar en concursos que ofrezca Sagita.
- (v) analizar y elaborar estudios estadísticos sobre los intereses de consumo y hábitos de compra de nuestros usuarios, y en términos generales, sobre materias relevantes para la preparación de estudios de mercado o campañas de marketing propias o de terceros.
- (vi) desarrollar acciones comerciales, incluidos servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente a ti, tendientes a mejorar tu experiencia como cliente, por ejemplo: informarte sobre el estado de tus despachos o eventos relacionados al canje

o la compra de productos o contratación de servicios en Sagita, completar automáticamente los documentos necesarios para realizar tus transacciones en Sagita, realizar encuestas de satisfacción, campañas de actualización de Datos Personales y realizar acciones de cobranza.

- (vii) para contactarte a través de nuestros canales de comunicación tanto físicos como remotos, por ejemplo: carta, call center, email, redes sociales tales como Facebook, o mensajes de texto (a través de SMS, Sitio web o App), WhatsApp u otras plataformas similares, al número de celular que has registrado o cualquier otro dato de contacto que nos informes, con el objeto de hacerte llegar información relacionada con las finalidades descritas en esta sección. Tratamiento de tus Datos Personales de carácter comercial: Estos Datos Personales serán utilizados para:
  - (i) realizar una mejor gestión de riesgo crediticio por parte de Sagita, por ejemplo, utilizando modelos predictivos de comportamiento y score de riesgos para que Sagita puedan ofrecerte servicios de financiamiento adecuados a tus necesidades. Para ello, podremos usar los datos que nos entregues e información financiera, comercial y crediticia que ofrecen terceros como bureau de créditos, siempre que su uso no esté prohibido por leyes o regulaciones especiales.
  - (ii) ejecutar protocolos de seguridad y para prevenir y detectar usos engañosos, fraudulentos o criminales de nuestros sistemas e instalaciones, lo cual es necesario para proteger los intereses legítimos de Sagita y de sus respectivos clientes. Datos biométricos y de geolocalización Recolectaremos tus datos personales biométricos y de geolocalización a través de tecnología que permite localizar tu ubicación. Utilizaremos estos datos para lo siguiente:
    - (i) completar automáticamente los documentos necesarios para adquirir o canjear productos o servicios en la Sociedad y en las Empresas Sagita.
    - (ii) prevenir y detectar usos engañosos, fraudulentos o criminales de nuestros sistemas e instalaciones, lo cual es necesario para proteger los intereses legítimos de las Empresas Sagita y de sus respectivos clientes.
    - (iii) elaborar un perfil de usuario (individual o agregado) basado en tus preferencias de compra, canje de productos, visitas a las tiendas de las Empresas Sagita, navegación en Internet, y la frecuencia y horarios con que acostumbras a hacerlo. La Sociedad será responsable del tratamiento de datos que realicen todas las Empresas Sagita respecto de los datos que comparta con ellos. Lo anterior, sin perjuicio de la responsabilidad que a cada una de ellas le quepa por cualquier incumplimiento de sus obligaciones como responsables de acuerdo con la Ley. Puedes revocar en cualquier momento la autorización que entregas para tratar tus datos personales, en cuyo caso es posible que no puedas utilizar alguno o todos los servicios que ofrece Sagita. Es tu derecho pedirnos información sobre los datos personales tuyos que hayamos recolectado y ejercer tus derechos de rectificación, cancelación, oposición. y todos los demás derechos que confiere la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Para ejercer estos derechos sólo deberás llamar al +56 222441191. Del mismo modo, siempre puedes solicitar la suspensión de comunicaciones promocionales o publicitarias, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 28 B de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.



Los datos personales serán tratados en la forma descrita en nuestra Política de Privacidad publicada en <https://www.tienda.sagita.cl>

Sagita jamás solicita datos personales o financieros a través de correo electrónico.

Sin perjuicio de lo anterior, Sagita garantiza a los usuarios el libre ejercicio de sus derechos de información, modificación, cancelación y bloqueo de sus datos personales establecidos en la Ley 19.628. Por consiguiente, los compradores podrán realizar requerimientos que digan relación con dichos derechos, y en un plazo máximo de dos días corridos, Sagita deberá dar respuesta e implementar efectivamente esta solicitud.

### **USO DE COOKIES**

Durante tu visita a los sitios web y aplicaciones móviles de Sagita, permaneces anónimo, a menos que tengas una cuenta en alguno de estos sitios. Sin perjuicio de lo anterior, Sagita usa cookies y tecnologías similares para personalizar y mejorar tu experiencia de cliente y para mostrarte publicidad online relevante. Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen un identificador único que se almacena en el computador o aparato móvil a través del cual accedes al sitio web o aplicación móvil de Sagita de manera que aquellos pueden ser reconocidos cada vez que usas el sitio web o app. Puedes elegir deshabilitar en cualquier momento algunas o todas las cookies que utiliza Sagita. Sin embargo, esto podría restringir tu uso de los sitios web y/o aplicaciones móviles y limitar tu experiencia en los mismos, ya que ciertas funcionalidades de estos sitios, como "mi carrito de compras" y la de aceptar una orden podrían no funcionar con cookies desactivadas.

### **ALCANCE DE LOS PRECIOS INFORMADOS EN ESTE SITIO**

Sagita no modificará las condiciones bajo las cuales haya contratado con los consumidores en este sitio. Mientras aparezcan en este sitio, los precios informados estarán a tu disposición, aunque no sean los mismos que se ofrezcan en otros canales de venta de Sagita, como tiendas físicas, catálogos, televisión, radio, u otros. Cualquier cambio en las informaciones publicadas en este sitio, incluyendo las referidas a mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, promociones y ofertas, tendrá lugar antes de recibir una orden de compra y solo se referirá a operaciones futuras, sin afectar, en caso alguno, derechos adquiridos por los consumidores.

### **PROMOCIONES**

Las promociones que se ofrezcan en este sitio no serán necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta de Sagita. En las promociones que consistan en la entrega rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado se hará en el mismo lugar al cual se despache el producto comprado, salvo que solicites, al aceptar la promoción u oferta, que los productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso deberás pagar el valor del despacho de ambos productos. No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

### **PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad del grupo Sagita, o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad industrial e intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Sagita en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a Sagita. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Sagita y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños. Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por Sagita o sus proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, visitados o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Sagita. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Sagita, sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro "texto oculto" que use el nombre o marcas comerciales de Sagita, sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley. Sagita respeta la propiedad intelectual de otros. Si crees que tu trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, contáctate con nosotros al teléfono +56222441194.

### **PROHIBICION DE REVENTA**

El Cliente mediante la aceptación de los presentes términos y condiciones acepta ser informado sobre la existencia de prohibición de reventa de ciertos productos comercializados por Sagita. Los productos afectos a esta prohibición de enajenar, contendrán un rotulado que indicara dicha prohibición. Se hace presente que Sagita es representante exclusivo para la importación, y venta de las marcas comerciales Prevor, Diphoterine y Hexafluorine, en Chile, por ende la venta de los productos rotulados corresponde exclusivamente a este último, no existiendo posibilidad de ser comercializado por terceros no autorizados. La prohibición contenida en esta cláusula se extenderá por un máximo de 4 años contados desde la adquisición del bien respecto del cual se extiende la presente prohibición de enajenar. Con la aceptación de estos términos y condiciones se hace presente que el cliente faculta desde ya a Sagita a perseguir civilmente la responsabilidad del infractor, mediante la obtención de la correspondiente indemnización por los perjuicios que se causaren en contra de esta última.

### **DOMICILIOS**

El domicilio será el de nuestra casa matriz, ubicada en El Alfalfal 471, bodega 228, comuna de Lampa, Santiago - Chile. Para determinar la competencia de los tribunales, se podrá considerar el domicilio que nos hayas indicado al registrarte en el sitio, y; si no has registrado un domicilio, se considerará la comuna en que tengas tu residencia. Sin perjuicio de lo anterior, siempre

podrán aplicarse las reglas de competencia establecidas en el artículo 50 A de la Ley N° 19.496. Si el orden de compra procede desde un país extranjero el contrato se entenderá formado, para esos mismos efectos, en la comuna de Santiago, Chile.

#### **JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Chilena. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será procesada y sometida a través de los Tribunales Ordinarios de Justicia de la República de Chile.

Adicionalmente, Sagita deja constancia que adhiere en todas sus partes al Código de Buenas Prácticas para el Comercio Electrónico de la Cámara de Comercio de Santiago, el cual se encuentra disponible en <https://www.ecommerceccs.cl/wp-content/uploads/2021/12/CBBPP-2021.pdf>